

СТАВОВИ ПАЦИЈЕНАТА И СПРЕМНОСТ ЗА ПЛАЋАЊЕ УСЛУГЕ *POINT OF CARE* ТЕСТИРАЊА У АПОТЕКАМА НА ПРИМАРНОМ НИВОУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

Аутор: [Александра Марковић](#)

e-mail: aleksandrai6.markovic@gmail.com

Ментори: ван. проф. др Ивана Тадић, маг. фарм. спец. Ивана Стевић

Катедра за социјалну фармацију и фармацеутско законодавство, Фармацеутски факултет Универзитета у Београду

Увод: Спровођење фармацеутских услуга које обухватају и *Point of care* тестирање (*POCT*) у апотекама утиче на унапређење пружања фармацеутских здравствених услуга, а тиме и на унапређење здравствених исхода пацијената. Пре саме имплементације оваквих услуга, поред регулаторних одобрења, потребна су и истраживања ставова грађана о овим услугама и њиховој спремности за плаћање овакве услуге.

Циљ рада: Циљеви овог рада јесу испитивање ставова грађана о услугама фармацеута у апотекама које обухватају *POCT* тестирање, као и њихова спремност за плаћање ових услуга.

Материјал и методе: У току овог истраживања спроведена је студија пресека употребом онлајн упитника који је креиран за потребе ове студије. Упитник се састојао из питања која су груписана у више целина: питања о демографским карактеристикама испитаника; питања о ставовима испитаника према фармацеутским услугама у апотекама које обухватају *POCT* и спремност за плаћање ових услуга. Упитник је дистрибуиран путем друштвених мрежа и апликација.

Резултати: Испитаници су исказали преференце према више фармацеутских услуга које обухватају *POCT* међу којима се највише истичу услуге одређивања глукозе из крви и мерење крвног притиска. Фармацеутску услугу мерења и саветовања у склопу *POCT* одређивања спремно је да плати 96,77% испитаника. Најзаступљенији ценовни опсег који су пацијенти исказали за плаћање фармацеутских услуга је 100-200 динара.

Закључак: На основу добијених резултата могу се извести следећи закључци: велики број испитаника има преференце ка томе да се у апотекама спроводе фармацеутске услуге које укључују различите типове *POCT* и спреман је да плати за ове услуге.

Кључне речи: *point of care* тестирање; спремност за плаћање; апотека; фармацеутске услуге

PATIENTS' ATTITUDES AND THEIR WILLINGNESS TO PAY FOR POINT OF CARE TESTING SERVICES IN COMMUNITY PHARMACIES

Author: [Aleksandra Marković](#)

e-mail: aleksandrai6.markovic@gmail.com

Mentors: Assoc. Prof. Ivana Tadić, TA Ivana Stević

Department of Social Pharmacy and Pharmaceutical Legislation, Faculty of Pharmacy University of Belgrade

Introduction: The implementation of pharmaceutical services, which includes Point of Care Testing (POCT) in pharmacies, affects the improvement of the provision of pharmaceutical health services, and thus the improvement of patients' health outcomes. Prior to implementation of such services, along regulatory approvals, research on the attitudes of patients about these services and their willingness to pay for such services is needed.

The Aim: The aim of this paper is to examine the patients' attitudes about the pharmacy services that include POCT testing as well as their willingness to pay for these services.

Material and Methods: For the purpose of this study, a cross-sectional study was conducted using an online questionnaire. The questionnaire was consisted of questions grouped into several sections: questions about the demographic characteristics of the patients; patients' attitudes towards pharmaceutical POCT services in pharmacies, and willingness to pay for these services. The questionnaire was distributed through social networks and applications.

Results: Patients expressed preferences for several pharmaceutical POCT services, among which the most prominent services are blood glucose determination and blood pressure measurement. Almost all patients (96.77%) would pay for the pharmaceutical services of measurements and counselling within the POCT determination. The most common price range expressed by patients for the payment of pharmaceutical POCT services was 100-200 RSD.

Conclusion: Based on the obtained results, the following conclusions can be made: a large number of patients had preferences to provide pharmaceutical POCT services in pharmacies and were willing to pay for these services.

Keywords: point of care testing; willingness to pay; pharmacy; pharmaceutical services